

# CASE STUDY

我々のパートナーは、その顧客である大型国際空港のために信頼性と効果のある負荷試験ソリューションを必要とした。それは、相当高い負荷レベルのシミュレーションを可能にし、IBM Maximoの展開において新バージョンへの移行を促進するために、パワフルな分析能力を伴うものであった。



## 背景

大型の英国国際空港である顧客は、IBMのMaximo 5資産管理システムを継続的に使用していたが、Maximo version 7.5にアップグレードすることを計画していた。このアップグレードの理由は、以前のバージョンで発生した多くの性能問題であった。顧客は、新しいシステムでかかる問題が再現されないよう確証が欲しかった。

## 挑戦

Maximoシステムと関係する混雑したトラフィックと大量の情報は、正確かつ的確な計画を必要とした。そのことは、顧客の日常手続きを害したり、中断したりしてはならなかった。このため、リフレクティブ・ソリューションズは、一連の性能試験を設計することを依頼された。それは、Maximoの展開による運用前の環境の性能を証明し、運用に移行後は、予想される取引ボリュームを管理できるサイズを実現できるようにするだろう。

## ソリューション

リフレクティブ・ソリューションズの主要製品である、Maximo用のStressTesterは、あらゆる機能を提供し、パートナーおよび顧客にとって期待する成果を上げた。リフレクティブ・ソリューションズのチームは、任務の重要性と緊急性を理解し、守るべき厳格な方法論の必要性も理解した。この目的のため、会社の性能コンサルタントは、MaxLoad Testと呼ばれるプロジェクトを構築した。

このプロジェクトは、計画及び要件をドキュメントにまとめることからスタートし、様々な取引および利用シナリオ、すなわちユーザー・ジャーニーを明らかにした。ユーザー・ジャーニーは、システム内のすべての役割における異なる目的のユーザー作業を、実際に行うことで作られた。

運用開始前環境の新しい各ビルドは、試験を必要とした。StressTesterの高い柔軟性により、一つのビルドに対して作られたユーザー・ジャーニーは、それに引き続くビルドでも簡単に応用できた。このアプローチは相当な時間を節約し、



各リリースについて必要な再加工を減少させた。運用開始前環境の作業が完了すると、ユーザー・ジャーニーは、運用システムで利用できるようエクスポートされた。

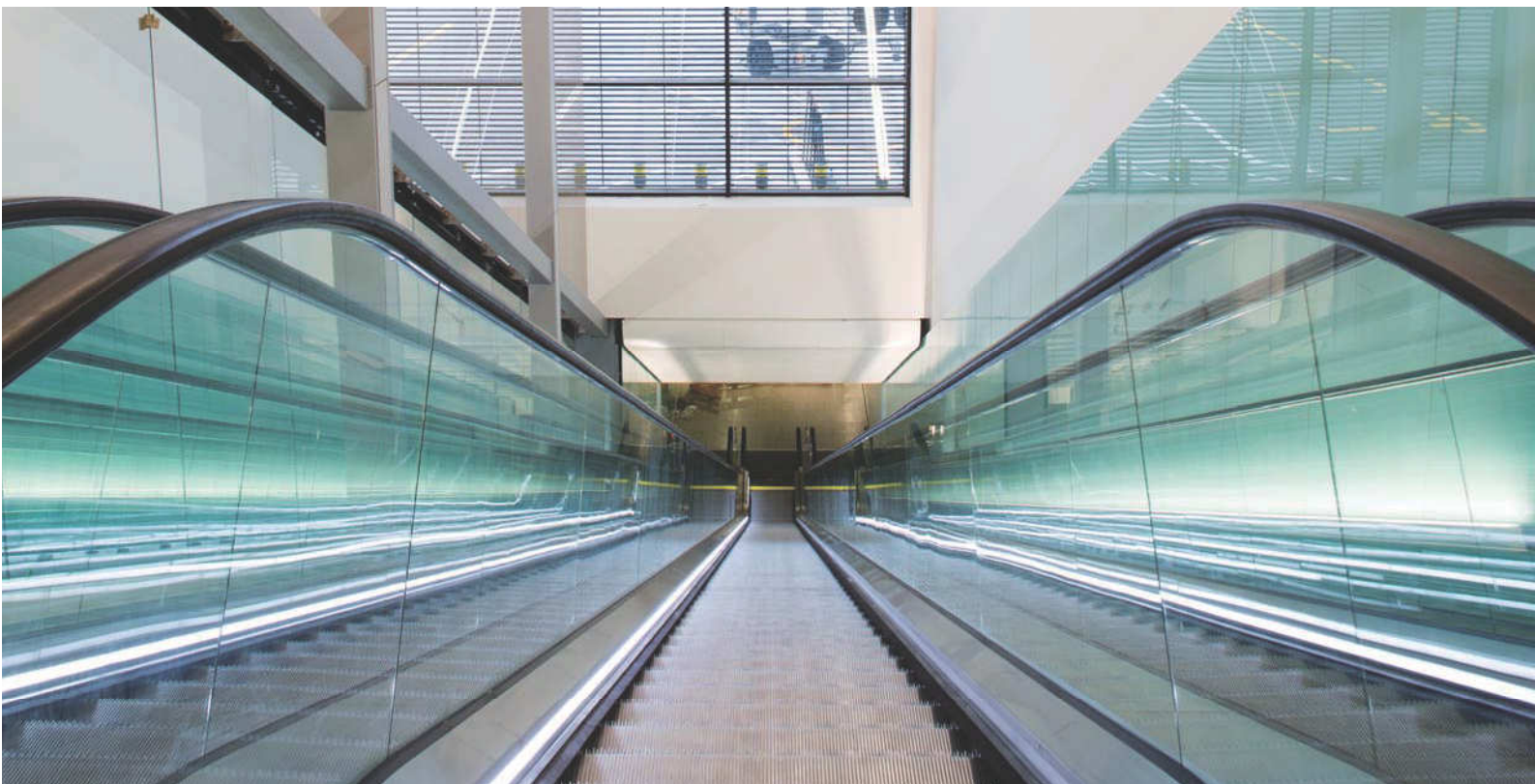
試験は、運用環境で再度行われ、システムがピークの利用条件におけるすべてのユーザーについて機能することを証明した。試験中、性能及びリソースのデータは、Maximoインフラストラクチャー-サーバー、アプリケーション、データベースおよびWebサーバーのすべての主要コンポーネントから集められた。

## 結果

プロジェクトで計画された試験が完了すると、リフレクティブ・

ソリューションズの性能コンサルタントは、試験結果を統合し、分析した。各事業取引の性能データ収集を基礎として、コンサルタントは、システムの性能に関して起こりうる問題を分析することができた。監視データが即時に利用できるので、アナリストは、性能データを基礎的部品からのメトリクスと関連させることができ、システム内のボトルネック又は欠陥というリスクを特定できた。

試験の結果は、パートナーおよび顧客と共有され、詳細な報告が作られ、新規のMaximoの展開に関する全体的結論と、顧客が将来対応しまたは監視すべきいくつかの具体的ステップを提示した。



## パートナー

今回のリフレクティブ・ソリューションズのパートナーは、欧州およびアフリカにおけるMaximoについて最大のIBMパートナーコンサルタントチームを運営している。彼らは、全大陸の様々な組織のために大きなプロジェクトを実行し、英国、ポーランドおよび南アフリカに事務所を置いている。

## 本事例の顧客

顧客は、世界で最も旅客取り扱いが大きい空港を含む英国のいくつかの空港を所有・運営し、その全事業により、世界最大の輸送会社の一つとなっている。

Copyright © 2016 GDEP Solutions, Inc. All Rights Reserved. 社名・製品名は一般に各社の商標または登録商標です。本内容は予告なく変更される場合があります。ご了承下さい。

●お問合せは



GDEPソリューションズ株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷三丁目34番3号 本郷第一ビル8階  
TEL:03-5802-7050 FAX:03-5842-4123  
E-mail:sales@gdep-sol.co.jp  
http://www.gdep-sol.co.jp