

ペイウィザードは、特別なトレーニングを受けなくても使用方法が習得でき、性能試験時も簡単に使えるツールを必要とした。ハイボリュームなスポーツ・イベントの放送に先立ち、その視聴者管理ポータルのスケーラビリティを継続的に試験できるようにしたかった。



PayWizard

ペイウィザードの紹介

ペイウィザードは、メディア業界のための支払いと視聴者管理のスペシャリストである。そのプラットフォームは、数々の受賞を受けたエンドツーエンドのソリューションで、マルチスクリーンのメディアを収益化するように設計され、成熟し、強固で、拡張性のある視聴者管理アプリケーションに支持され、業界を先導し、包括的な支払いオプションを持っている。

彼らの顧客には、ITV、Virgin Media、Sony Entertainment、Top Up TV及びBoxNationなどの主導的なメディア会社が含まれる。

ペイウィザードは、1億件のペイ・パー・ビューの購入を処理し、毎年2.5億ポンド程度を回収し、600万人の視聴者を引き付けた。

背景

ペイウィザードは、専門的なツールの知識及びそれをサポートするのに必要なリソースがベースとなっている、大規模向け試験ツールを必要とした。

ペイウィザードは、スポーツ放送を行う事業者に代わり大きなスポーツ・イベントの視聴を管理する。主要なプラットフォームであるSky TVなどの放送で、大きな需要を引き出し、新しい顧客を各イベント開催の間際に引き寄せる。

ペイウィザード・視聴ポータルは、こうした高いトラフィックレベルを扱うことができなければならなかった。メジャーなスポーツ・イベントでは、相当割合の視聴者が、ペイ・パー・ビューで登録すると見込まれ、相当割合がイベントの始まる1時間にそれを行うと予想された。

挑戦

ペイウィザードは、そのシステムがこうした「最後の瞬間の」登録の波の需要を扱えることを示さなければならなかった。放送会社が、イベント前の最後の1時間に60,000の新しい視聴者が見込まれることは通常のことであった。

ペイウィザードのテスト担当は、オープン・ソース・ツールがどのようにブラウザがシステムとやり取りするかを正確に実験することはできないことを知っていた。そのシステムが必要に応じ拡張するか自信をもって示すため、ブラウザの動きをシミュレートする商業ツールを必要とし、十分な負荷に対する試験を行うことが必要だった。

次のイベントまでのタイトな時間内に、ペイウィザードは、最適なツールを評価して選択し、使いこなし、試験を実施して、偶発事態及び修正作業のための時間を残さねばならなかった。必要だったのは、短時間で使用方法がわかり、かつ複雑なユーザーの取引をシミュレートできるソリューションだった。



The PayWizard Solution:

StressTester™

「我々は、大規模クラスの性能試験ツールで、信頼できる正確な結果を提供するものを見出す必要があった。我々は、我々のシステムが顧客のブランド、名声および売り上げを守るためピーク時間に十分機能するよう確保しなければならなかった。」

デービッド・カー氏
技術サービスディレクター
ペイウィザード・グループplc

「StressTesterには非常に感激した。非常に迅速で簡単に使用でき、そのツールの使用方法は自分で学習できた。性能試験に許された時間的制約も、重要な課題だったが、サポート・チームから素晴らしい支援を与えられ、それによって非常に複雑なシナリオを短時間で構築することができた。」

ポール・ブラック氏
技術マネージャー
ペイウィザード・グループplc



ソリューション - StressTester

ペイウィザードは、StressTesterを理想的なソリューションとして選定した。複雑な取引を正確に模写し、ブラウザの動きは正確にシミュレートされ、試験を必要な時間内に完了できたからである。

トライアル・バージョンをダウンロードして、テスト担当は、その適切性を素早く評価することができた。トレーニングなしに、StressTesterの使い方を習得したが、それは、無料のオンライン学習センター及びリフレクティブ・ソリューションズのサポート・チームによるものであった。より複雑な取引をシミュレートすることを理解するため、サポート・チームは、必要な設定について詳細を素早く提供した。

テスト担当は、StressTesterの分析能力に特に感激し、それによって彼らは様々な方法で結果を表示し、ペイウィザードのIT経営陣、その顧客とその他の関係者が必要とする重要情報を簡単に提供できた。

評価後、ペイウィザードは、適切なツールであるとの印象を持ち、StressTesterを購入することに踏み切り、短い時間で必要な性能試験を首尾よく完了した。

要旨

ペイウィザードのテスト担当は、より堅固な大規模向けの商用性能試験ツールを必要としたが、他製品と同様、StressTesterも、長期間のトレーニングとコンサルタントの関与を必要とするのではないかと懸念した。

しかしながら、StressTesterが大規模クラスの性能試験ツールであり、トレーニングの容易性、使用するに当たっての迅速性の設計がなされ、無料のオンライン学習センターとリフレクティブ・ソリューションズで名高いサポート・チームに支援されていることを知ると大変喜んだ。

こうしたことで、彼らは、最も重要なシステムの拡張性と機能を確認でき、それも非常に短い時間で、難しい長期のトレーニングやコンサルタントの関与を必要なしにできた。

